# 中影综合业务服务平台 网络传输使用手册

2024.10





- 一、终端机接口说明
- 二、终端机传输功能介绍
- 三、综合平台传输功能介绍
- 四、综合平台报名参与





# 一、终端机接口说明



#### 中影终端主机后面板说明:

- 1、显示接口 (用于接显示器)
- 2、USB接口 (用于接鼠标键盘)
- 3、维修网口 (用于终端主机维修维护使用)
- 4、WOEK网口(用于终端主机往服务器传输
  - CPL影片及部分服务器传输KDM)
- 5、WAN口(用于终端主机上网、放映设备通讯、
  - POS通讯、部分服务器传输CPL以及部分服务器传输KDM。
- 6、终端主机供电



#### 中影终端主机前面板说明:

- 1、电源开关按键
- 2、USB接口(用于将片盘中的CPL 影片拷贝至终端主机中使用)



# 二、终端机网络传输功能介绍

### 1、系统登录

- ▶ 方式一:终端机接显示器,访问终端主机。
- ▶ 方式二:使用终端主机同网段电脑中的浏览器,输入"终端主机IP地址/ts"访问终端主机。







## 2、片库剩余空间查询

#### ▶ 账号登录成功后进入中影终端主机系统桌面, 点击内容管理, 查看终端机片库剩余空间

📃 🛞 中影综合	今业务服务	务终端 内容/CPL				
● 内容管理	^	内容/CPL 密钥/KE	DM 传输任务	ġ.		1
内容/CPL		服务器: 终端主机	(596.0 G)	1号厅(离线) 2号厅(离线) 3号厅(离线) 4号厅(离线)	5号厅(离线) 6号厅	(离线)
密钥/KDM		全部内容 👋 全部	郭美型 💛	全部发行版本 🗸 🕅 🗘 刷新	]	
传输任务		回导入 百导出	合锁定	□ 解锁 □ 删除 □ 多厅删除 」 下发影厅 ↓ 同步片库资料	]	
次 设备管理	~	□ 内容 ◆	类型 ♦	CPL名称 ◆	中文名称 🗢	需授权 ◆
🖵 系统管理	~	正片	2D	1921-2D_235_JP_136M_51_PTH_0926		是
0		正片	2D	AiQingShenHua-2D_235_JP_113M_51_PTH_1213		是
5 用户管理	Ť	正片	2D	BaiShe2_QingSheJieQi-2D_235_JP_132M_51_PTH_0707		是
		正片	2D	BaiSheYuanQi-2D_235_JP_99M_PTH_51_0519		是
		正片	2D	DangNanRenLianAiShi-2D_235_JP_114M_PTH_51_0531		是
		正片	2D	DuXingYueQiu-2D_235_JP_122M_PTH_51_0722		是
		正片	2D	FanTanFengBao5-2D_235_JP_94M_PTH_51_1215		是





## 3、内容清理

## ▶ 当终端机剩余空间不足时,需要及时删除不需要的CPL影片,保证有充足的剩余空间。 ▶ 操作删除需要在"正片"前勾选,点击"删除"然后"确定删除"影片就从终端主机内已删除。

📃 隵 中影综合业	务服务终	端 内容/CPL					
	^	内容/CPL 密钥/KI	DM 传输任务				
内容/CPL	+-	服穷器: 终端主机	(596.0 G)	- 1号厅(离线) 2号厅(离线) 3号厅(离线) 4号厅(离线)	5号厅(离线) 6号厅(离线)		
密钥/KDM	4	全部内容 🖌 全部	部类型 🎽 🖻	部发行版本 🎽 輸入名称			
传输任务	ſ	回导入 [6]导出	合 锁定 合	解锁			
<b>次</b> 设备管理	~	内容◆	类型 ♦	CPL名称 ◆			
📮 系统管理	~ [	2 正片	2D	1921-2D_235_JP_136M_51_PTH_0926	7.2名标 ♀	中又治林 🗣	「荒茂」
		正片	2D	AiQingShenHua-2D_235_JP_113M_51_PTH_1213	21-2D_235_JP_136M_51_PTH_0926		是
<u></u> 这 用户管理		正片	2D	BaiShe2_QingSheJieQi-2D_235_JP_132M_51_PTH_0707	QingShenHua-2D_235_JP_113M_51_PTH_1213		是
		正片	2D	BaiSheYuanQi-2D_235_JP_99M_PTH_51_0519	iShe2_QingSheJieQi-2D_235_JP_		昰
		正片	2D	DangNanRenLianAiShi-2D_235_JP_114M_PTH_51_0531	确定执行删除操作吗? iSheYuanOi-2D 235 JP 99M PTH		<b>P</b>
		正片	2D	DuXingYueQiu-2D_235_JP_122M_PTH_51_0722			
		1				取消 确定	E
					JXingYueQiu-2D_235_JP_122M_P		

nTanFengBao5-2D 235 JP 94M PTH 51 1215



## 4、内容下发至播放服务器

- ▶ 选择"内容/CPL","终端主机"勾选需要下发至播放服务器的CPL影片,然后点击"下发影厅"
- ▶ 然后选择需要传输的影厅,并点击确定。

三 🚳 中W\$A	业务服务	56266	内容/CP					
@ 内容管理	~	内容	/CPL	密钥/KDM	传输任务			
内容/CPL	-	10.5		地震主部 (735.1	G) 1号厅 (661.8 G) 2号厅 (907.9 G	) 3号厅 (1.1 T)	4母厅 (1.3 T)	
密钥/KDM		全部。	喀/	全部微型	> 全部发行版本 > 输入方称	Q	) min	
传输任务		5	hi	398 61		D.8 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11	下发影厅	×
28 设备管理	~	-1	内容:	类型:	CPL名称·		选择要下发的影厅	() 則断空间
网络状态			正片	20	1921-2D_235_JP_136M_51_PTH_0926			
影行设备			正片	2D	AiQingShenHua-2D_235_JP_113M_51_PTH_1a	213	💋 全选	
			正片	2D	BaiShe2_QingSheJieQi-2D_235_JP_132M_51_I	PTH_0707	2 1号厅_IMAX-Digital System (	IDS) (奈 661.8 G / 17%)
POSER			正片	20	BaiSheYuanQi-20_235_JP_99M_PTH_51_0519	360	2号厅_GDC-SA-2100 (余907	.9 G / 32% )
数据字典			正片	ZD	DangNanRenLianAiShi-2D_235_JP_114M_PTH	1_51_0531 2_2	2 3号厅_GDC-SA-2100 (余1.1	T/38%)
						eQ	2 4号厅_GDC-SA-2100 (余1.3	T/35%)
						235	2 5号厅_GDC-SA-2100 (奈 1.1	T / 30%)

骨厅 GDC-SA-2100 ( 余 1.1 T / 31% )

取海





## 5、任务下发进度

▶ 选择"传输任务",查看影片传输进度。

📃 🚳 中影综合业务	服务	冬端 📝	I磨/CPL	传输任务					i <u>A</u> e admin <del>v</del> ( O
@ 内容管理	~	内容/C	PL 密钥/KDM	传输任务					
内容/CPL		0.00130	2024-06-12 至	2024-06-19	CPL @ SPL (	KDM 🕢 👃	末語 全部 🗸 目話 全部 🗸	全部状态 〇〇〇月新	
密铜/KDM				1 删除任务					0
传输任务			创建日期 \$	英型 ≎	内容来源 😂	目标影厅 \$	名称 \$	速度/进度 \$	任务状态 \$
28 设备管理	~		06/19 13:31	CPL	终端主机	1	CFNOC_TEST_178_51_20230425	OMB/s 100%	已完成
网络状态			06/17 21:57	CPL	修備主机	(6)	CFNOC_TEST_178_51_20230425	OMB/s 100%	已完成
影厅设备			06/17 21:57	CPL	總端主机	5	CFNOC_TEST_178_51_20230425	OMB/s 100%	已完成
POS配置			06/17 21:57	CPL	终端主机	(4)	CFNOC_TEST_178_51_20230425	OMB/s 100%	已完成
救援字典			06/17 21:57	CPL	终端主机	3	CFNOC_TEST_178_51_20230425	OMB/s 100%	已完成
存储设置			06/17 21:57	CPL	终端主机	(2)	CFNOC_TEST_178_51_20230425	OMB/s - 100%	已完成
□ 系统管理	. ·							1014	



## 6、内容导出至移动硬盘

- ▶ 插入移动硬盘至终端机前置USB接口
- ▶ 选择"内容/CPL","终端主机"勾选需要导出的CPL影片,然后点击"导出"
- ▶ 然后选择移动硬盘所在路径,并点击"导出"。

👘 🛞 👘	北外而的	结關 内容/CPL	ERINDM					1	and personnel a	10000
@ A980		内容/CPL 重要/								
MR/CPL			A DAMAGE							
HTTE/KDM.		20058	2期类型 全部	STILL SALES	<del>©шсл.</del>	×				
传输任务		15/4× 6544			选择要存储的目录					
刘 说明说明	8	6 not	10 M C	CH.68 :	/mnt		912 ÷		(B)L C	ANN C
	1	<b>亚</b> 川	2D	Lind.angthQia-20_235_JP_120M_PTH_51_011	• 123130364333343832373138	(外抽点)		02:07:10	Scope	JPEG
		王的	20	Litit.ang0iQu2-2D, 225_JP_173M_51_PTH_03				02-54-07	Scope	JPES
<u>且</u> 一用户数理	3	正代	20	WoHeWoDeFußer-20_235_3P_158M_51_PTH				024301	Scope	JPEG
		证片	20	XinSbenHang_NeZhaChongSheng-20_235_#				01:58:34	Scope	JPEG
		亚片	20	RongShiShaoNan_FTR_S_CMN-QMS_CN_51				01:43:59	Scope	IPEG
		正州	20	XuanNaZhiShing 2D_235_JP_120M_PTH_51				02:03:29	scope	JIVEG
		正共	20	YangJian-20, 235, JP, 120M, PTH_51, 0010				02:10:07	Scope	JPEG
		亚片	20	ZheGeShaShoutkiTait.eng.ling-20, 235, 39, 11	- 早出 - 取消			0157-45	Scope	IPEG
		r#	20	CFNOC_TEST_178_S1_20230425		22		00.00:30	Flat.	JPEG
		正共	20	LingraZnila-20_235_49_12264_51_95_0220		#		07:01:54	Scope	JPEG
		正片	20	LingrazhiLv.20_235_3P_122M_55_Y2_0220		#		02-(1)-54	Scope	PEG
		证并	20	HongZhu-2D_185_JF_94M_51_Y5_0728		22		(0133:17	Flat.	JPEG
		正片	20	HongZhu-20_185_3P_94M_51_YZ_0728		<i>B</i> .		01.33:17	flat.	JPEG
		正片	20	TianKung2hiChang-2D_185_JP_125M_53_95_0	417	#		02:04:33	Flat	#FEG
		正片	20	2504WaWa-20_235_JP_134M_51_PTH_0710		#		62/17-52	Scope	JPEG
		-								



## 7、任务导出进度

▶ 选择"传输任务",查看影片导出进度。

内容管理	1	内容/CPL 密图/KDM	作输任务 至 2024-09-29	Set Trains Torins	114 B 21 AR			
田田/KDM		日存止 ()重成	自動除任务		No. 6 Contraction of the	THE THE C THENE C CAN		
传输任务		创建日期 \$	3	美麗 ロ 内容来源 ロ	目标影厅 \$	名称 0	速度/速度 ≑	任务状态 \$
设备管理	~	09/28 14:10	à	PL 终端主机	本地服务器	ZheGeShaShouBuTaiLengJing-2D_235_JP_110M_51_PTH_0119_0V1	96.5MB/s 1%	进行中
		09/28 14:01		PL 终端主机	本地服务器	CFNDC_TEST_178_51_20230425	0M8/s 109%	已完成



### 8、终端主机放映设备信息变更

- > 影院换新放映设备后,需要在终端主机上更新设备信息。
- > 找到"影厅设备"界面,选择需要更新的影厅,在对应的影厅内选择需要更新的设备,并点击修改(如下已服务器为例)
- ▶ 确认控制IP是否正确, 点击"检测"通过后, 服务器序列号等信息会自动更新。

1. marca 1.	Internet and the second second	A BENERAL STREET	CHINE SHITTER								
76명원 · · ·	解放状态 制行应制	POSEE	救御不兵	白锑定置							
PUBL/CPL	15/7		⊙ 股市線	©.000007.	⊕ 0.0×300						
≡00/KOM	T annual a	0	収発性型 2	2128 0	514 C	(Patrice ©	INDERS C	IBNEATHI \$	\$1.50 \$	(用行	
传输任何	No. 2	Ø	服务器	GDC	5A-2100	N	Granie	2024/06/17 21:46	11.00	0	0
28878	19(7 26 2	3	2008-011	NARCO-II	0P2K-20C	No. or an inclusion		2024/06/17 21:46	ER	0	0
8/7128	4号行 286-2	3									
POSAEM	5407 806-2	$\odot$									
較勝字典 印錄记篇	01917 1091 2	6									
KARAMA 🕑											





### 9、终端主机关机重启

- ▶ 影院有特殊情况,终端需要重启,或者关机时,需要再网页内操作。
- > 登录终端后, 在网页的右上角, 有关机图标, 点击后选择重启或者关闭选项。
- ▶ 弹出提示对话框后,选择确定后,系统会提示正在关机或重启。









# 三、综合平台网络传输功能介绍

### 1、综合业务平台: 在网络传输中主要用于查看任务进度和控制传输任务

中影综合业务服务平台网址:https://www.cfgs.cloud 登录用户名:8位影院专资编码 初始登录密码:签约后通知影院





#### 登录成功后,在快捷管理入口,选择网络传输应用

三 🕅 中影综合业	务服务平台	人 4 期试影院(QA专用二) ▼
▲ 首页	• 首页	
	基本信息 1,	
	快捷管理入口	
技术支持 中影科技(北京)有限公司 客服电话: 40001088009 服务时间: 9:00-24:00		



### 2、查看传输任务列表

进入传输任务界面管理传输任务, 重点关注DCP名称和下载状态, 页面详细说明如下:

9 (0603)	• #1916EB																
LET TAMELOO	ettase.				TRUC DOPUS			1									
	( n muchan		2 0 10	0.0910	RANTERS - REALIZING	6 1	<b>B</b> R	(	D								
	A1080 -	10														<b>0</b> Mi	
	essenting (	2 (E5)(R1)	171623 ALIA 1945	3) <sub>анара</sub> (4	DCPRR 5	DCP大小	74865	6 *ma#7	TRACT	74788 19	1682984	MALENIN FI	FBREF	MITTERA (D	RIMM K	9157-808 (K	INIT (8
	2034-09-26 1 3:00.29	WLCS_CFI 09830_2024 0920150829	GMETSONG	270回2236 高計5 同行22月 高行2	YalanPan, Stargi talian, H. 201_30	180	8/578		- 8%	a		÷.	3034-12-29 15-00-29	5	3	-	44 BH
	2024-04-35 ( 5-02-40	WLOS_0F0 09909_2024 0029190046	GM010686		BinBinkonghi_FTR-ALIK-AS-CATLEB_F_IA-CANS_\$1_20 340013_CINITYLAB_\$WPTE_CW	110	an Fa		- 0%	18	÷	E.	2024-12-20 15:00-46	×	-	5	1912 1830
	2024-09-36 1 4 30-10	WLE35_CF3 659409_30144 002914450.19 _1	GMUTSERIB	1910年1月 第1日 1911年1月1日 1911年1月1日 1月1日	VideoPart,StanghadlesLar,239,30	185	- शलाब		- 0%	5	-	÷	3024-12-28 14:58-18	я	-	-	at D
	2024-09-36 1 4 591-17	WLC9_CF3 69909_2094 0529349617	04013088	中国の日本 第1日 第1日 第1日 第1日	NetBeilungh, FTII & 444.46 CNT LED, F, JA CN6, 51, 20 346613_CNI/VLA8_SNFTE_OV	116	RATE		- 0%	εΞ.	121	25	2004-12-26 14:56-17	a		3	1912 MR
	2024-00-25 1 0-21 40	WLCH_CF3 69909_2024 B825902148	самотзения	90028- 315 20100	8angaamaan30,205,34,910,53,979(,920	111.1.6	084		- tipos.	2024-08-25 10:22-14	2024-06-25 12-12-24	2524-08-25 12-07-29	2024-12-25 12-21-48	11110	23802334# 548	135MH/s	-
	2024-09-25.0 8-05.43	WLCS_CF3 (1940)_2024 0925054642 4	0401068	四百年2月4 - 周代 - 同代(22)時 - 現代	AmpPachtMODD_TUR (A.3D, F_UNXX, GA.10_51, 96, 3 S.OFF_MET_2013MIB_MX_J0D_OV	338	日標止		- 0%	2024-04-25 10-19-29		2024-00-25 10-25-03	2024-12-25 08-00-43	100.00	8 2)40694	20100/1	10× 101
	2024-39-35-0 3-45-45	WLCS_CF3 059409_2524 0525554642	OMO130RB	manogaa Antis Mohiilatha Antis	Haten MX.30_TUR.1.30_C_EN.XX_INT.T0_51_8K_WR _20001229_MX_00.egt	230	TRAN	社会三明下 加加の応証 者信意実施	0%	4	-	2023-389-25 00-55-14	3104-12.35 58-4045	2	-	2	#.r. #3
	2024-09-25 () 9-40-43	WLC5_CF3 09903_3004 0825054842 2	SAME (SAME)	199226 815 1915305	BenWM3-M030_TLR-530_F_ENXX_MT-T0_51_4K_W R_20105214_MX_35_DV	386	CARLE		- 0%	2024-09-25 10:03-22	24	2024-00-25 10:03:40	2024-12-25 09-45-45	11.8 M	19-1473-0142 19	S.9 MB ( s	912 BV
	1002446-05.0	WLC8_CF3		IMUIS2AL	Received all the start is placed with the set of			REDIT				1114-10-15	104.12.25				

- ① 查询搜索
- ② 传输任务的创建时间
- ③ 终端设备序列号
- ④ 设备和服务在线状态(需在线才可 以正常传输)
- ⑤ 传输影片DCP名称
- ⑥ 传输DCP的下载状态
- ⑦ 下载失败的原因
- ⑧ 任务操作项 (停止、重试、继续、

#### 撤销)

- ⑨ 传输时段、限速配置
- ⑩ 批量任务的停止、继续、重试操作



#### 3、下载状态说明

- "待开始":大概率为不在下载时段,可点击【下载设置】查看当前时间是否在下载时段内,若不在可自行调整,详见第5项;
- "等待下载":可查看当前是否有进行中的任务,若有则属于正常排队等待,若没有可检查在线状态是否为"在线";
- "进行中":为当前任务正常下载中;
- "已暂停":为不在下载时段自动暂停,到下载时段后会自动继续下载;
- "下载失败":为任务因磁盘空间不足、断电离线、硬盘损坏等原因不能正常下载,此时可先保证磁盘空间充足、终端在线、并点击重试即可
- "已撤销":操作"撤销"后,任务撤销,且无法恢复
- "撤销失败":因系统因极端情况撤销失败,此时可尝试继续点击撤销;此状态的任务不会恢复
- "其他状态" : 为状态转换的中间态; 若长时间没有变化原因大多为终端或网传服务离线

≡ 🛞 中影综合:	业务服务平台																	-POSTATACHILOUS	
a <sup>g</sup> (699655	• 传输任务																		
	O TOALINO	1	<b>Ξ</b> 0 8,8	elation ag	[	<b>トロ状态</b> 清洗押下数状态 曲らゆ	DCP88		ħØ I										
	A DESCRIPT	任药验可	把捕设备序 另可	auto		新作中 已頒停 停止中		осруф	748850	N-92,021-1	下相进度	开稿开始时	下级结束时 同	服后上服料 间	下模拟止时 同	<b>塑</b> 计下载大 小	WST-PUBBI K	● 開助 年均下板度 度	7-85285 3810
	2024-09-28 1 5-06-29	WLC5_CF3 65809_2024 0826150829 _1	GM0136R8	作(約52)指: 用2011 用(約65)計: 用(15)		已停止 一面的中 一面的头级	1,235,22	185	8478		0%	582	÷.	-	2024-12-26 15-06-29	-	-	- 1	停止 翻訳
	2024-09-26 1 5:00-46	WLC5_CF3 85809_2024 0606160046 1	GM0136RB	491855名 [1015] 同位数码: [1015]	8mBerL	on 已撤销 240813_CINITYLA	1,F_JA-CMS_51_20 BLSMPTE_OV	116	SOTE		0%		18	-	2024-12-20 15:00:48	-	-	-	WILL BOAT
	2024-09-26 1 4:58:19	WLC5_CF7 65809_2024 9926145819 _1	GM0136RB	推动设备: 限25 网络服用 黑化制		YuGadPian, ShangH	eBaoke_235_30	18G	\$07R		0%		: =:	20	2024-12-26 14:58:19	÷	÷	÷ I	(19.12.) (8539)
	2024-09-26 1 4:56:17	WLC5_CF3 65009_2024 0926145617 1 WLC5_CF3	GM0136RB	成構成者: 現代 同作服表: 現代 常規设备:	5anBenL	ongYI_FTR-8-4K-48-C 240813_CINITYLA	NT-LED_F_JA-QM5_51_20 I6_SMPTE_OV	110	2976		0%	54		4	2024-12-28 14:56:17	-	÷.	2	94 BH



#### 4、任务停止、继续、撤销

- ① 停止: 若不想继续下载可点击停止, 该任务将停止下载并开始下载其他等待中的任务
- ② 继续:已停止的任务,还想继续下载,需手动操作继续
- ③ 撤销:如果确定不需要的影片也可以操作撤销,操作撤销后任务不可恢复
- ④ 批量或全部停止、继续和重试任务:可以根据筛选条件全部停止、继续、重试;例如:搜索下载状态为"下载失败"的任务全部重试

≡ 🍈 中影综合:	业务服务平		庾										中影	环球测试影响	(QA专用二) ▼
SP 传输任务	• 传输任务														
	ENERTH		-		下框状态 De	CP名称		र्तनाः							
	Contraction			III) BEASSE PREAS		- 19							A 80.0+	Concerned in	
	全部導出	旺药编号	终端设备 序列号	在线状态	DCP名称	DCP大小	下载状态	失败原因	下载进度	下载开始 时间	下载结束 时间	最后上接 时间	下数截止 时间	● 帮助 累计下载 大小	操作
	全部跟试 2029-09-2 6 15:06:29	M_CS_CF 385909_2 02409261 50629_1	GM0136R B	終縮设 备: 画线 阿伤服 务: 画线	YuGaoPian_ShangHaBaoLoi_236_3D	1.8 G	等待下载		- 0%	38	π	σ	2024-12-2 6 15:08:29	-	停止 撤销
	2024-09-2 6 15:00;48	WLCS_CF 366909_2 02409261 50046_1	GM0136R B	終館役 各: 南线 岡汚服 务: 南线	BanBenLongYI_FTR-8-4K-48-CNT-LED_F_JA-QMS_5 240613_CINITYLAB_SMPTE_OV	1_20 1.1 G	等待下载		= 0%	(10)	÷		2024-12-2 6 15:00:46	-	99-1E 18899
	2024-09-2 6 14:58:19	WLC5_CF 365909_2 02409261 45819_1	GM0136R B	推跳设 备: 高线 网传服 务: <b>高线</b>	YuGaoPlan_ShangHaiBaoLei_236_3D	1.8 G	等待下载		- 0%	-	μ	а а	2024-12-2 6 14:58:19	~	1912: 18163



### 5、修改下载时段和限速比例

① 点击下载设置按钮,可调整下载时段、限速时段和限速比例,降低比例会减缓影片传输速度(最低可调至5%),提升比例会加速影片传输速度
 ② 若当前时间不在下载时段内,则任务会自动暂停;到可下载时段会自动开始

☲	业务服务平台	台。返回首页												中影现	不球测试	影院(QA	(专用二) 、		
🖉 传输任务	• 传输任务																		
		读得只到时间	1	至 (1)		100		洗择下载如		输入之效			100	100	7				
(	下载设置		)中影综合业 修改配置	务服务平	<b>台</b> 8880		_	360 (*** ) 39 (s	And a	100 A 1410							中影	坏球菌试影欲	(QA专用二) ▼
	可羅时间	3 HI	下國方式	全天日	下载	-													
	2024-05-24 14:12:58	WLCS 365901 165311 55_	服速时段 崩速比例 0	0 00 5%	:00:00	20%	- 0 23	59:59 40%	80%	80	-	0	95. %		۲				
	2024-05-16 18:35:04	WLCS 36590( 15855)			INCOME.				取為	60,63									Π
		83_(		2024-09-2 6 15:00:46	365900_2 02409261 50046_1	GM0136R B	協 東代 同所服 中: 東西	BanBenLongYi_FTR-8-4K-40 240815_CNITY	HONT-LED_F_JA-QM8_51_30 LAB_SMPTE_OV	110	等待下载		- 0%	94	÷	9	2024-12-2 6 15:00:46	3	19 LL: (8259)
				2024-09-2 6 14:58:19	WLC8_CF 368909_2 02409261	GM0136R Ø	理論是 衛: 第4 同任服	YuGaoPlan_Shab	9HieBaolai_235_50	1.8 G	制持于机		- 0%	8	Δ7	12	2024-12-2 0.14:58:19	<u>8</u>	17 iL.



#### 6、网络传输常见问题

### 🖪 1、注意事项。

- 1)确认"终端机操作系统"和"综合业务平台"可正常登录(操作详见第二点"系统说明"),若登录异常及时联系客服
- 2)确认在综合平台页面有"网络传输"应用,若影院无此应用图标,请及时联系客服
- 3)影院需在网络、设备、磁盘空间三方面做好准备,避免传输异常;
- 4) 传输过程中,影院可登录"综合业务平台"查看传输进度和状态。

#### ■ 2、任务下载失败如何处理?

- 1) 可检查终端机是否开机在线,以及磁盘空间是否充足,检查完毕后失败任务点击重试
- 2) 若排查后仍然无法继续下载,请及时联系客服

#### 3、影片传输完成后需要做哪些?

- 1) 若有放映需求,将影片及时下发至放映服务器(下发也需要一段时间,尽可能及时下发)
- 2) 如有备份需求,可将影片DCP导出至移动硬盘(详见终端机内容界面导出功能)
- 3) 若已下发至放映服务器且已备份,请及时删除不需要的影片,避免磁盘空间不足

### 4、如何确认影片已下载完成?

- 1) 登录"综合业务平台"查看任务状态为"已完成"
- 2) 或者登录"终端机操作系统"查看内容列表, CPL文件已存在





### 线上报名 影院需扫描二维码 填写综合平台报名表 工作人员电话联系影院 签署合作协议



### 关注综合平台 获取更多咨询







## 中影科技(北京)有限公司 客服电话: 400-010-8809 (如有问题请及时联系客服)

