

中影综合业务服务平台 网络传输使用手册

2024.10

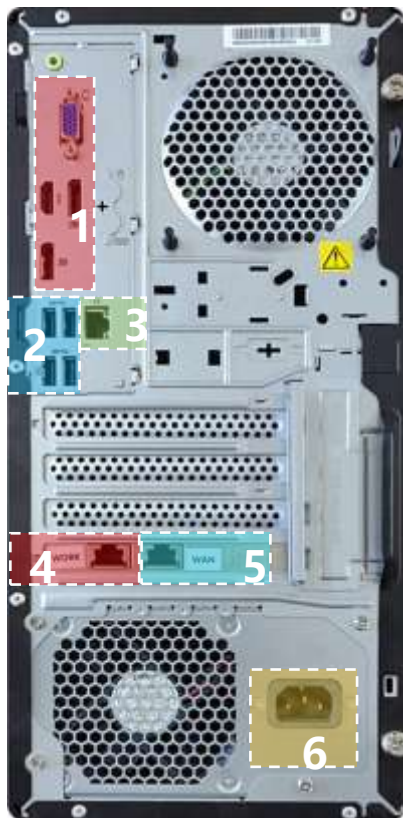


目录

- 一、终端机接口说明
- 二、终端机传输功能介绍
- 三、综合平台传输功能介绍
- 四、综合平台报名参与

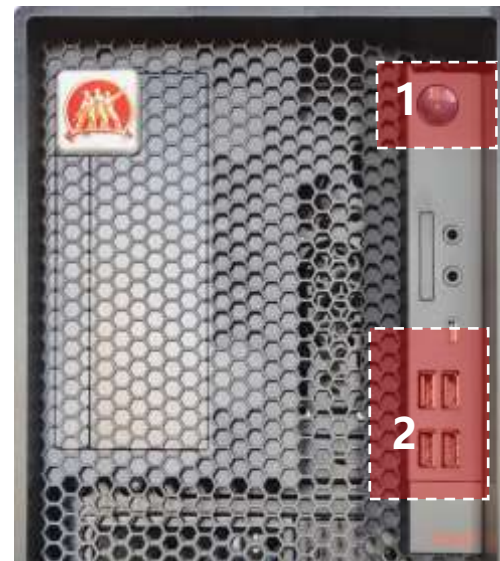


一、终端机接口说明



中影终端主机后面板说明:

- 1、显示接口（用于接显示器）
- 2、USB接口（用于接鼠标键盘）
- 3、维修网口（用于终端主机维修维护使用）
- 4、WOEK网口（用于终端主机往服务器传输CPL影片及部分服务器传输KDM）
- 5、WAN口（用于终端主机上网、放映设备通讯、POS通讯、部分服务器传输CPL以及部分服务器传输KDM。
- 6、终端主机供电



中影终端主机前面板说明:

- 1、电源开关按键
- 2、USB接口（用于将片盘中的CPL影片拷贝至终端主机中使用）

二、终端机网络传输功能介绍

1、系统登录

- 方式一：终端机接显示器，访问终端主机。
- 方式二：使用终端主机同网段电脑中的浏览器，输入“终端主机IP地址/ts”访问终端主机。



用户名：admin
初始密码：admin

2、片库剩余空间查询

➤ 账号登录成功后进入中影终端主机系统桌面，点击内容管理，查看终端机片库剩余空间

中影综合业务服务终端

内容/CPL

内容管理

内容/CPL

密钥/KDM

传输任务

设备管理

系统管理

用户管理

内容/CPL

密钥/KDM

传输任务

服务器: 终端主机 (596.0 G)

1号厅(离线)

2号厅(离线)

3号厅(离线)

4号厅(离线)

5号厅(离线)

6号厅(离线)

全部内容

全部类型

全部发行版本

输入名称

Q

刷新

导入

导出

锁定

解锁

删除

多厅删除

下发影厅

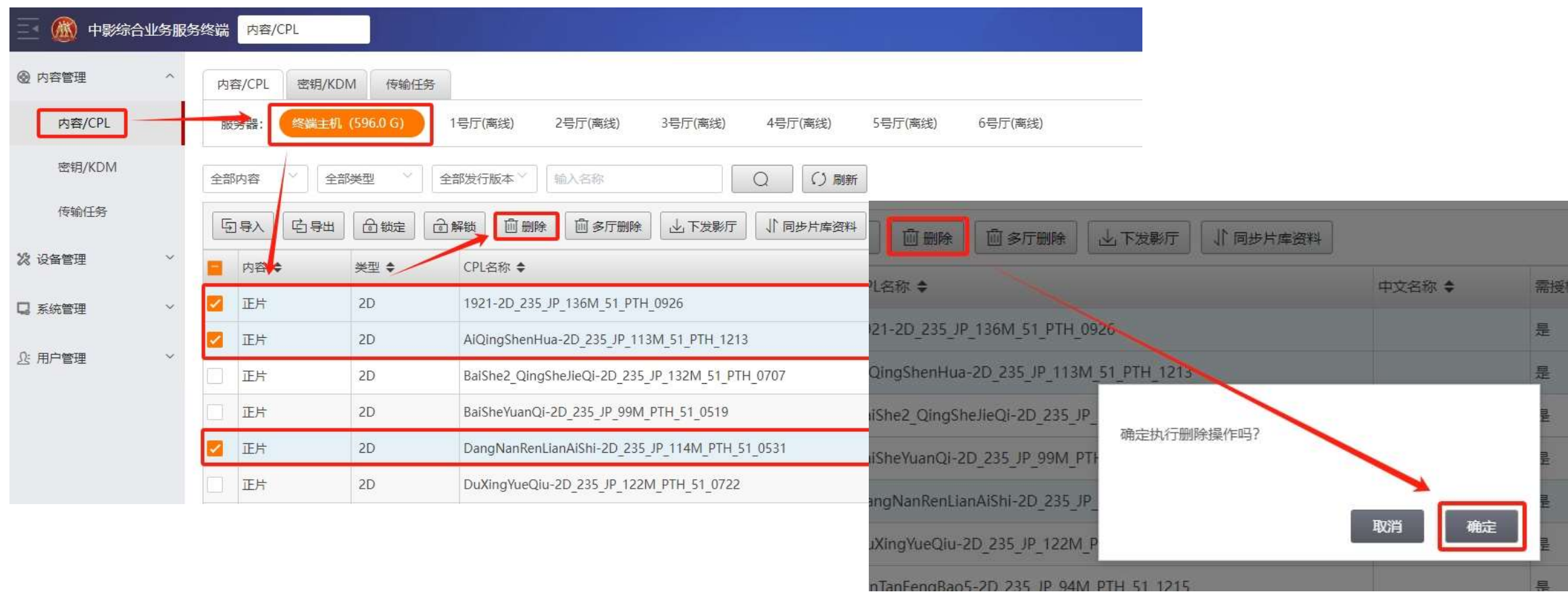
同步片库资料

	内容	类型	CPL名称	中文名称	需授权
☐	正片	2D	1921-2D_235_JP_136M_51_PTH_0926		是
☐	正片	2D	AiQingShenHua-2D_235_JP_113M_51_PTH_1213		是
☐	正片	2D	BaiShe2_QingSheJieQi-2D_235_JP_132M_51_PTH_0707		是
☐	正片	2D	BaiSheYuanQi-2D_235_JP_99M_PTH_51_0519		是
☐	正片	2D	DangNanRenLianAiShi-2D_235_JP_114M_PTH_51_0531		是
☐	正片	2D	DuXingYueQiu-2D_235_JP_122M_PTH_51_0722		是
☐	正片	2D	FanTanFengBao5-2D_235_JP_94M_PTH_51_1215		是



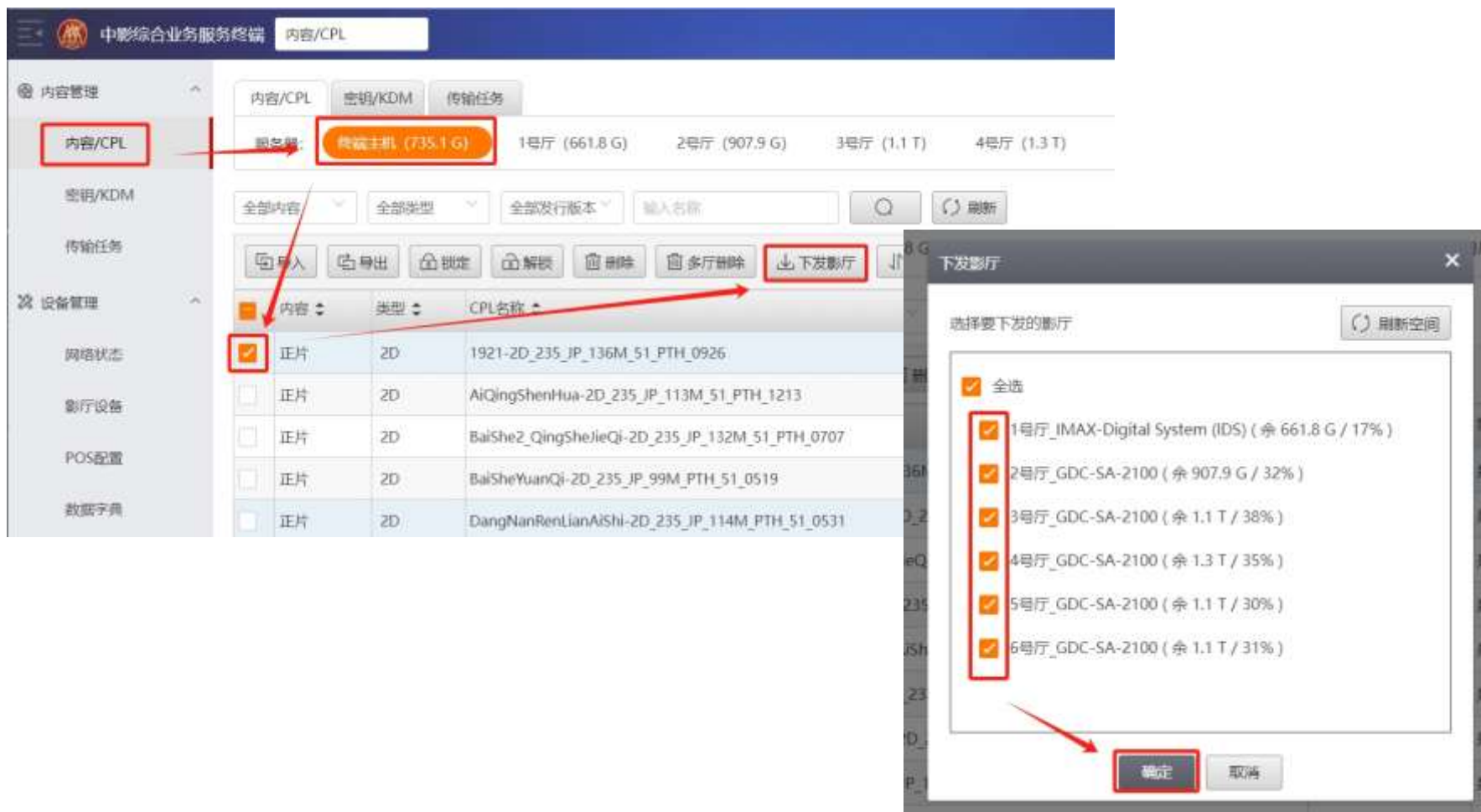
3、内容清理

- 当终端机剩余空间不足时，需要及时删除不需要的CPL影片，保证有充足的剩余空间。
- 操作删除需要在“正片”前勾选，点击“删除”然后“确定删除”影片就从终端主机内已删除。



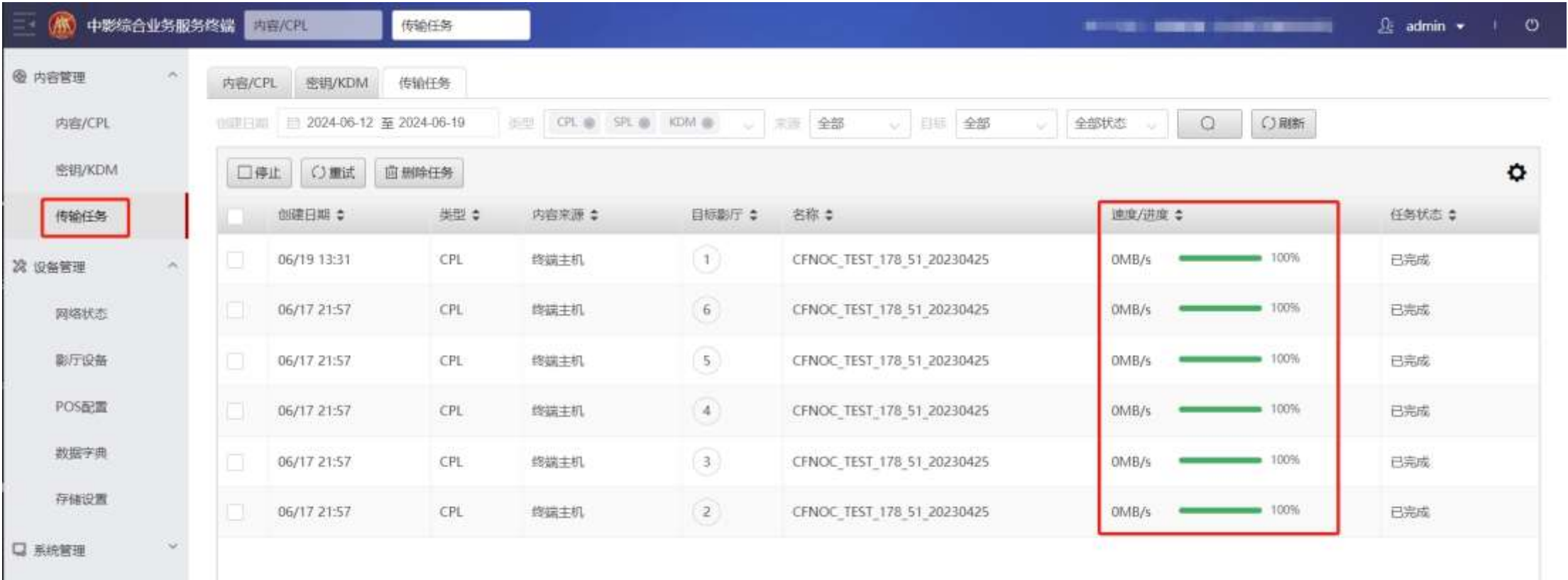
4、内容下发至播放服务器

- 选择“内容/CPL”，“终端主机”勾选需要下发至播放服务器的CPL影片，然后点击“下发影厅”
- 然后选择需要传输的影厅，并点击确定。



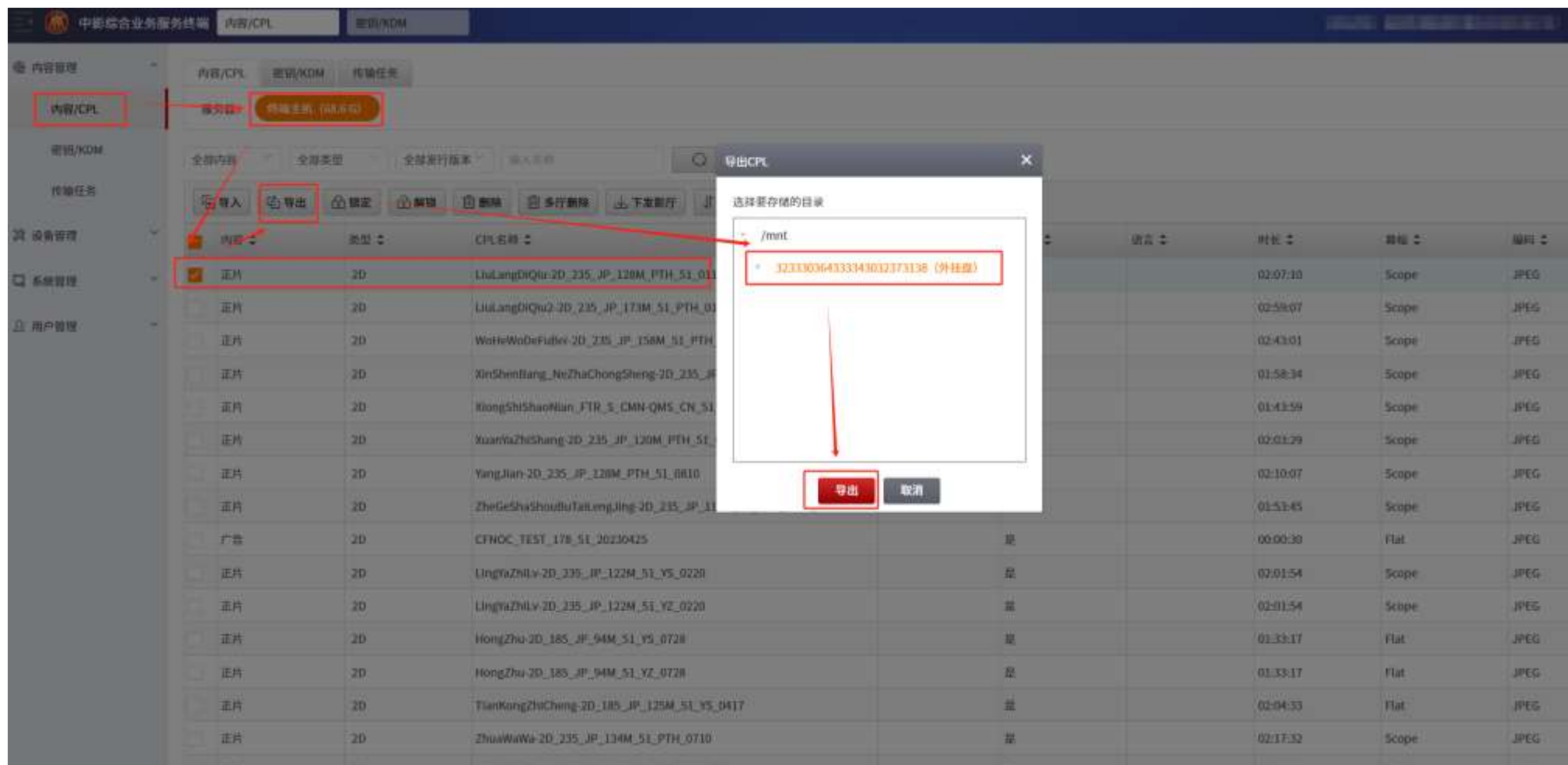
5、任务下发进度

➤ 选择”传输任务 “，查看影片传输进度。



6、内容导出至移动硬盘

- 插入移动硬盘至终端机前置USB接口
- 选择“内容/CPL”，“终端主机”勾选需要导出的CPL影片，然后点击“导出”
- 然后选择移动硬盘所在路径，并点击“导出”。



7、任务导出进度

➤ 选择”传输任务 “，查看影片导出进度。



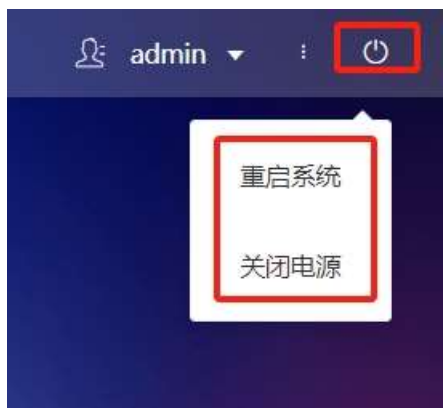
8、终端主机放映设备信息变更

- ▶ 影院换新放映设备后，需要在终端主机上更新设备信息。
- ▶ 找到“影厅设备”界面，选择需要更新的影厅，在对应的影厅内选择需要更新的设备，并点击修改（如下已服务器为例）
- ▶ 确认控制IP是否正确，点击“检测”通过后，服务器序列号等信息会自动更新。



9、终端主机关机重启

- 影院有特殊情况，终端需要重启，或者关机时，需要再网页内操作。
- 登录终端后，在网页的右上角，有关机图标，点击后选择重启或者关闭选项。
- 弹出提示对话框后，选择确定后，系统会提示正在关机或重启。



三、综合平台网络传输功能介绍

1、综合业务平台：在网络传输中主要用于查看任务进度和控制传输任务

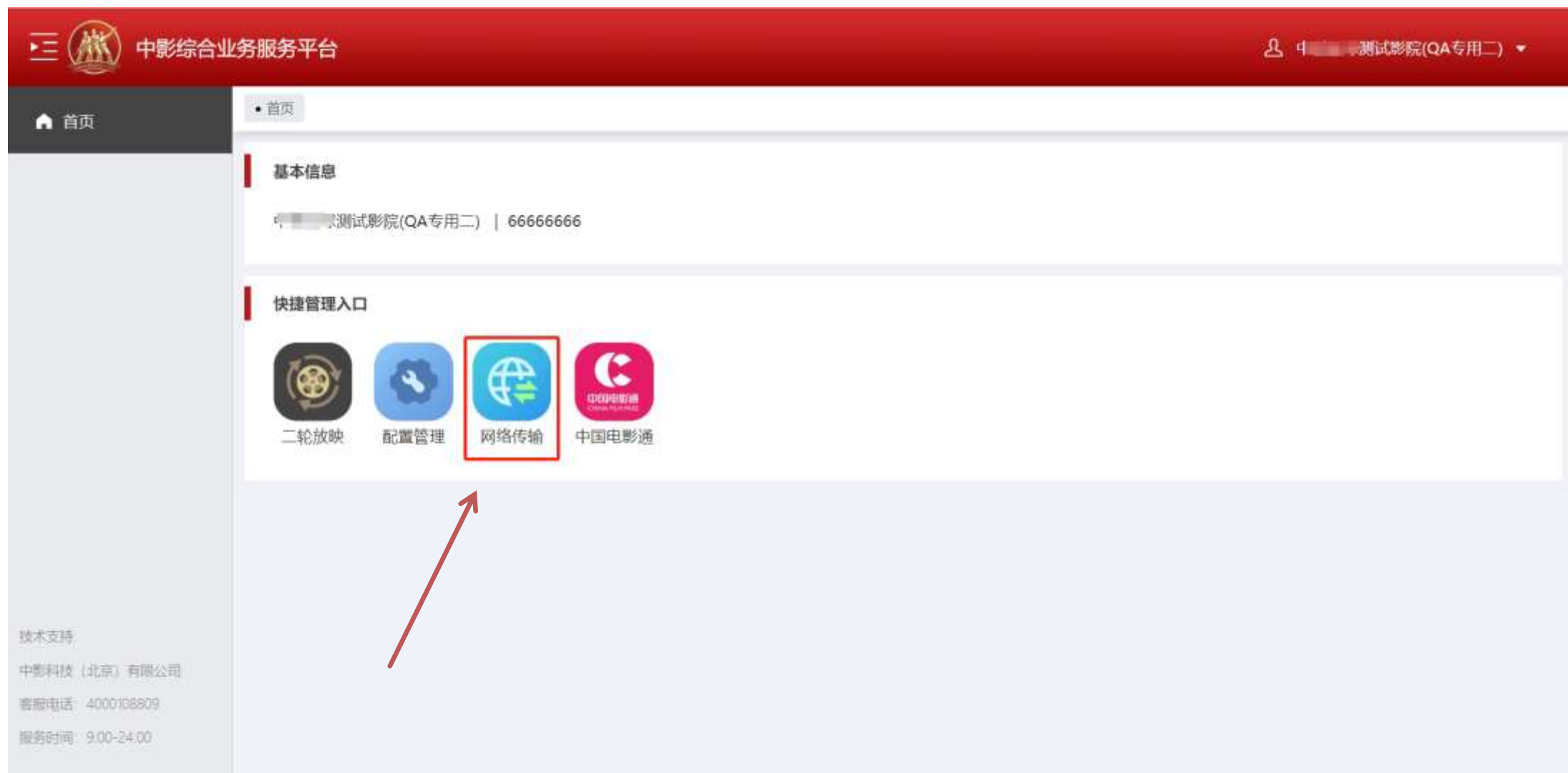
中影综合业务服务平台网址: <https://www.cfgs.cloud>

登录用户名: 8位影院专资编码

初始登录密码: 签约后通知影院



登录成功后，在快捷管理入口，选择网络传输应用



2、查看传输任务列表

进入传输任务界面管理传输任务，重点关注DCP名称和下载状态，页面详细说明如下：

- ① 查询搜索
- ② 传输任务的创建时间
- ③ 终端设备序列号
- ④ 设备和服务在线状态（需在线才可以正常传输）
- ⑤ **传输影片DCP名称**
- ⑥ **传输DCP的下载状态**
- ⑦ 下载失败的原因
- ⑧ 任务操作项（停止、重试、继续、撤销）
- ⑨ 传输时段、限速配置
- ⑩ 批量任务的停止、继续、重试操作

3、下载状态说明

- “待开始”：大概率为不在下载时段，可点击【下载设置】查看当前时间是否在下载时段内，若不在可自行调整，详见第5项；
- “等待下载”：可查看当前是否有进行中的任务，若有则属于正常排队等待，若没有可检查在线状态是否为“在线”；
- “进行中”：为当前任务正常下载中；
- “已暂停”：为不在下载时段自动暂停，到下载时段后会自动继续下载；
- “下载失败”：为任务因磁盘空间不足、断电离线、硬盘损坏等原因不能正常下载，此时可先保证磁盘空间充足、终端在线、并点击重试即可
- “已撤销”：操作“撤销”后，任务撤销，且无法恢复
- “撤销失败”：因系统因极端情况撤销失败，此时可尝试继续点击撤销；此状态的任务不会恢复
- “其他状态”：为状态转换的中间态；若长时间没有变化原因大多为终端或网传服务离线

中影综合业务服务平台

中影集团测试影院(QA专用二)

传输任务

创建时间

选择开始时间

至

选择结束时间

下载状态

请选择下载状态

DCP名称

请输入DCP名称

查询

重置

全部操作

帮助

下载设置

创建时间	任务编号	传输设备序列号	在线状态	DCP大小	下载状态	失败原因	下载进度	下载开始时间	下载结束时间	最后上传时间	下载截止时间	累计下载大小	累计传输时长	平均下载速度	操作
2024-09-28 15:00:28	WLCS_CF3 65009_2024-0926150028	GW0130RB	终端设备: 离线 网传设备: 离线	1.8 G	等待下载		0%				2024-12-26 15:00:28				停止 撤销
2024-09-28 15:00:46	WLCS_CF3 65009_2024-0926150046	GW0130RB	终端设备: 离线 网传设备: 离线	1.1 G	等待下载		0%				2024-12-26 15:00:46				停止 撤销
2024-09-28 14:58:19	WLCS_CF3 65009_2024-0926145819	GW0130RB	终端设备: 离线 网传设备: 离线	1.5 G	等待下载		0%				2024-12-26 14:58:19				停止 撤销
2024-09-28 14:56:17	WLCS_CF3 65009_2024-0926145617	GW0130RB	终端设备: 离线 网传设备: 离线	1.1 G	等待下载		0%				2024-12-26 14:56:17				停止 撤销

4、任务停止、继续、撤销

- ① 停止：若不想继续下载可点击停止，该任务将停止下载并开始下载其他等待中的任务
- ② 继续：已停止的任务，还想继续下载，需手动操作继续
- ③ 撤销：如果确定不需要的影片也可以操作撤销，操作撤销后任务不可恢复
- ④ 批量或全部停止、继续和重试任务：可以根据筛选条件全部停止、继续、重试；例如：搜索下载状态为“下载失败”的任务全部重试

中影综合业务服务平台

返回首页

中影环球测试影院(QA专用二)

传输任务

• 传输任务

创建时间

选择日期时间

至

选择日期时间

下载状态

请选择下载状态

DCP名称

请输入DCP名称

查询

重置

全部操作

全部停止

全部继续

全部重试

任务编号	终端设备 序列号	在线状态	DCP名称	DCP大小	下载状态	失败原因	下载进度	下载开始 时间	下载结束 时间	最后上报 时间	下载截止 时间	累计下载 大小	操作
2024-09-2 6 15:08:29	WLC5_CF 365909_2 02409281 50629_1	GM0136R B	终端设 备: 离线 网传配 务: 离线	YuGaoPian_ShangHaBaoLei_235_3D	1.8 G	等待下载	0%	--	--	--	2024-12-2 6 15:08:29	--	停止 撤销
2024-09-2 6 15:00:48	WLC5_CF 365909_2 02409281 50046_1	GM0136R B	终端设 备: 离线 网传配 务: 离线	BanBenLongYi_FTR-6-4K-48-CNT-LED_F_JA-QMS_51_20 240613_CINITYLAB_SMPTE_OV	1.1 G	等待下载	0%	--	--	--	2024-12-2 6 15:00:46	--	停止 撤销
2024-09-2 6 14:58:19	WLC5_CF 365909_2 02409281 45819_1	GM0136R B	终端设 备: 离线 网传配 务: 离线	YuGaoPian_ShangHaBaoLei_235_3D	1.8 G	等待下载	0%	--	--	--	2024-12-2 6 14:58:19	--	停止 撤销

5、修改下载时段和限速比例

- ① 点击下载设置按钮，可调整下载时段、限速时段和限速比例，降低比例会减缓影片传输速度（最低可调至5%），提升比例会加速影片传输速度
- ② 若当前时间不在下载时段内，则任务会自动暂停；到可下载时段会自动开始

The screenshot displays the '中影综合业务服务平台' (Zhongying Comprehensive Business Service Platform) interface. The main header is red with the platform logo and name. A sidebar on the left contains a '传输任务' (Transfer Task) section. The main content area shows a list of tasks with columns for '创建时间' (Creation Time), '任务名称' (Task Name), and '任务状态' (Task Status). A red circle highlights the '下载设置' (Download Settings) button. A modal window titled '修改配置' (Modify Configuration) is open, showing settings for '下载方式' (Download Method) set to '全天下载' (Full Download), '限速时段' (Speed Limit Time) set to '00:00:00' to '23:59:59', and '限速比例' (Speed Limit Ratio) set to 95%. The modal also includes a progress bar for the speed limit ratio and buttons for '取消' (Cancel) and '确认修改' (Confirm Modification). Below the modal, a table lists tasks with columns for '创建时间', '任务名称', '文件大小', '任务状态', and '操作' (Action).

创建时间	任务名称	文件大小	任务状态	操作
2024-05-24 14:12:58	WLCS 365906 165311 55_			
2024-05-16 18:35:04	WLCS 365906 158551 83_			
2024-09-2 8 15:00:46	GM0136R 02409261 50046_1 WLCS_CF	1.1 G	等待下载	0%
2024-09-2 8 14:58:19	GM0136R 02409261	1.8 G	等待下载	0%

6、网络传输常见问题

1、注意事项。

- 1) 确认“终端机操作系统”和“综合业务平台”可正常登录（操作详见第二点“系统说明”），若登录异常及时联系客服
- 2) 确认在综合平台页面有“网络传输”应用，若影院无此应用图标，请及时联系客服
- 3) 影院需在网络、设备、磁盘空间三方面做好准备，避免传输异常；
- 4) 传输过程中，影院可登录“综合业务平台”查看传输进度和状态。

2、任务下载失败如何处理？

- 1) 可检查终端机是否开机在线，以及磁盘空间是否充足，检查完毕后失败任务点击重试
- 2) 若排查后仍然无法继续下载，请及时联系客服

3、影片传输完成后需要做哪些？

- 1) 若有放映需求，将影片及时下发至放映服务器（下发也需要一段时间，尽可能及时下发）
- 2) 如有备份需求，可将影片DCP导出至移动硬盘（详见终端机内容界面导出功能）
- 3) 若已下发至放映服务器且已备份，请及时删除不需要的影片，避免磁盘空间不足

4、如何确认影片已下载完成？

- 1) 登录“综合业务平台”查看任务状态为“已完成”
- 2) 或者登录“终端机操作系统”查看内容列表，CPL文件已存在

四、综合平台报名方法

线上报名
影院需扫描二维码
填写综合平台报名表
工作人员电话联系影院
签署合作协议



关注综合平台
获取更多咨询





中影科技（北京）有限公司

客服电话：400-010-8809

(如有问题请及时联系客服)